

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

目次

目次.....	1
はじめに.....	2
i デバイスとは.....	2
動作環境.....	3
対応機種.....	3
対応形式.....	3
インストール.....	3
ライセンス認証.....	8
i デバイスの接続.....	10
主な画面の説明.....	11
iTunes ライブラリ画面.....	11
i デバイスを操作する画面.....	12
コピーする方法.....	13
iWizard を使用してコンテンツをコピーする.....	13
コンテンツを選択してコピーする.....	15
i デバイスに直接コンテンツをコピーする.....	18
AnyTrans の設定.....	20
一般.....	21
変換.....	22
Wi-Fi 接続を利用してコピーする.....	23
アップデート.....	25
i デバイスの復元.....	26
アンインストール.....	28
FAQ (よくある質問とその回答).....	30
サポート情報.....	33
ログファイルの送信.....	33

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

はじめに

AnyTrans をお買い求めいただき、誠にありがとうございます。

本製品は iPhone や iPad、iPod の中に保存されたコンテンツを、かんたんに操作できる万能ユーティリティソフトウェアです。

iTunes ライブラリが空になってしまった際に、iPhone や iPad、iPod の内容を元に iTunes ライブラリを復元することができます。

また、本製品の大きな特徴として、i デバイスから i デバイスへ直接コピーが行えることがあげられます。

これにより、例えば新しい i デバイスを購入した際、古い i デバイスの情報を新しい i デバイスに引っ越して、新しい i デバイスを以前と変わらない状態で使うことができます。

i デバイスとは

iPhone や iPad、iPod はすべて「i」からはじまっています。本製品では、これら装置 (デバイス) の総称として「i デバイス」という用語を使用します。

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

動作環境

OS	Windows 8 (64Bit、32bit 対応)、7 (64Bit、32bit 対応)、Vista (64Bit、32bit 対応)、XP (32bit のみ対応)
モニター	1024 x 768 以上の解像度
CPU	Pentium4 2.4GHz 以上
メモリ	1GB 以上 (XP の場合は 512MB 以上)
グラフィックカード (ビデオカード)	3D グラフィックアクセラレーション機能、64MB 以上
サウンドカード	Windows と互換性のあるサウンドカード
ハードディスク	100MB 以上の空き容量
その他	iTunes 9.0 以上、iTunes モバイルデバイス ドライバーがインストールされていること

対応機種

iPhone シリーズ	iPhone、iPhone 3G、iPhone 3GS、iPhone 4、iPhone 4S、iPhone 5
iPad シリーズ	iPad (wi-fi、wi-fi+3G)、iPad 2 (wi-fi、wi-fi+3G)、the new iPad (wi-fi、wi-fi+4G)、iPad mini、iPad 4
iPod shuffle シリーズ	iPod Shuffle 1、iPod Shuffle 2、iPod Shuffle 3、iPod Shuffle 4
iPod mini シリーズ	iPod Mini 1、iPod Mini 2
iPod nano シリーズ	iPod Nano 1、iPod Nano 2、iPod Nano 3、iPod Nano 4、iPod Nano 5、iPod Nano 6、iPod nano 7
iPod classic シリーズ	iPod Classic 4、iPod Classic 5、iPod Classic 6
iPod touch シリーズ	iPod touch 1、iPod touch 2、iPod touch 3、iPod touch 4、iPod touch 5

対応形式

ビデオ	MP4、M4A、MOV	オーディオブック	MP3、M4B
音楽	MP3、M4A	ボイスメモ	MP3、M4A
音楽ビデオ	MP4、M4V	iTunes U	MP3、MP4、M4V
ポッドキャスト	MP3、M4A、M4V	iBook	PDF、EPUB
着信音	MP3、M4A、M4R	写真	JPG、PNG
テレビ番組	MP4、M4V		

※2013年1月時点の情報です。最新の対応情報は本製品の Web サイトをご参照ください。

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

インストール

本製品のインストールは次の手順で行えます。

何らかの要因によりお使いのパソコンにインストールされている、iデバイスとの通信に必要なライブラリが破損していると、本製品のインストール途中でフルパック (fullpack) のダウンロードが促される場合があります。この場合、次の Web サイトからこれをダウンロードし、このプログラムを使用して本製品をインストールしてください。

<http://jp.imobie.com/product/full-pack>

1. セットアッププログラムの起動

インターネットからダウンロードしたセットアッププログラム、もしくは CD-ROM 内に存在するプログラムをダブルクリックして実行してください。



Windows 7 や Vista を使用している場合、次のダイアログが表示されます。



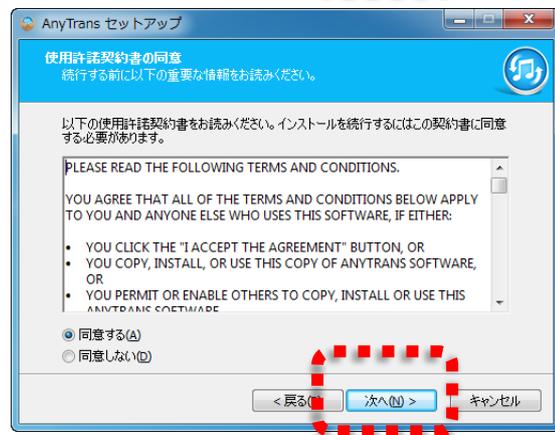
この場合[はい(Y)]をクリックして、セットアッププログラムを実行してください。

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

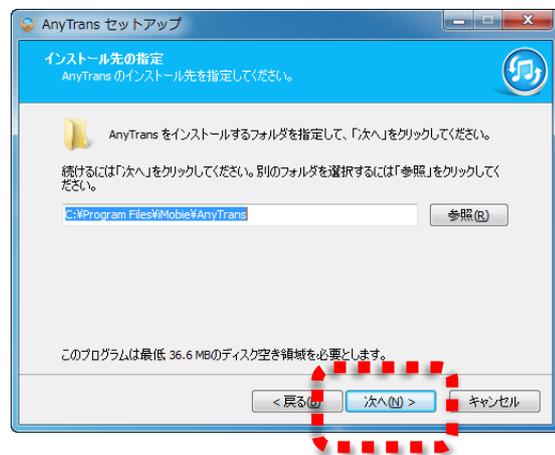
2. しばらくお待ちいただくと、セットアッププログラムが起動します。
[次へ(N) >]をクリックしてください。



3. 使用許諾契約書が表示されます。
[同意する]が選択されていることを確認し、[次へ(N) >]をクリックしてください。

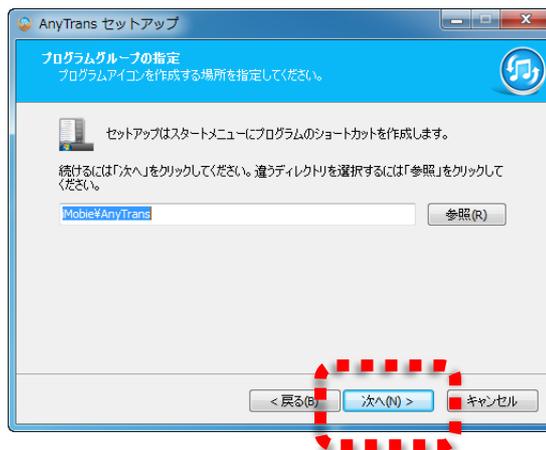


4. インストール先を選択する画面が表示されます。通常はこのままの状態
で[次へ(N) >]をクリックしてください。

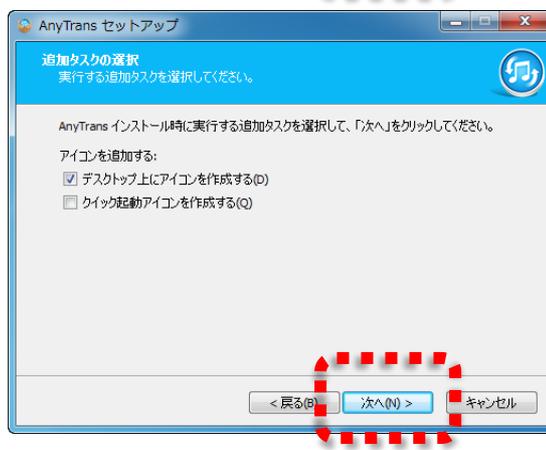


AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

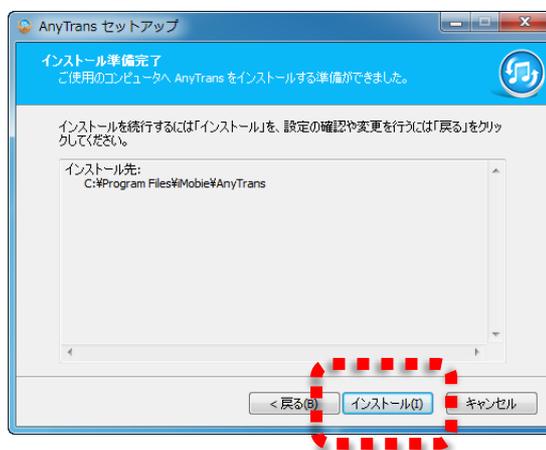
5. スタートメニューに作成するプログラムグループの選択画面が表示されます。こちらも通常はこのままの状態です。[次へ(N) >]をクリックしてください。



6. 追加するタスクの設定画面が表示されます。デスクトップやクイック起動にショートカットを作成したい場合は、該当する箇所にチェックをつけてください。インストールを継続するには[次へ(N) >]をクリックしてください。



7. 今までに選択したインストール方法を確認する画面が表示されます。通常はこのままの状態です。[インストール(I)]をクリックしてください。

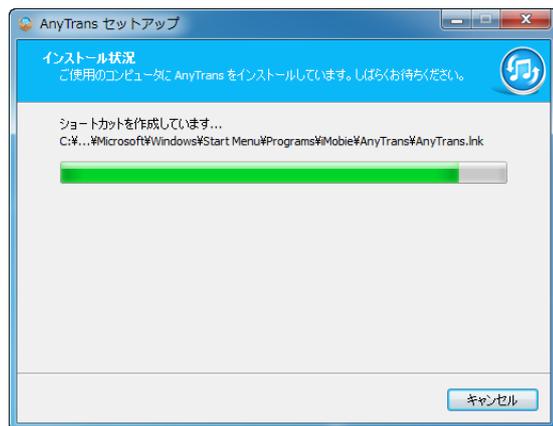


本製品の実行には.NET Framework 4以上が必要です。

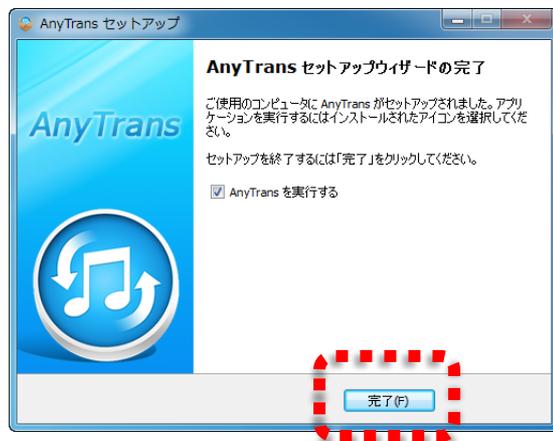
お使いのパソコンに.NET Framework がインストールされていない場合、自動的にこのダウンロードとインストールが開始されますので、画面の指示に従ってインストールを行ってください。

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

8. インストールが開始されます。処理が完了するまで、しばらくお待ちください。



9. 処理が完了すると、画面が次のようになります。[完了(F)]をクリックして、インストールを完了させてください



AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

ライセンス認証

本製品はインストールした直後の状態では、コピーやバックアップ可能なコンテンツの数が 100 個までに制限されています。

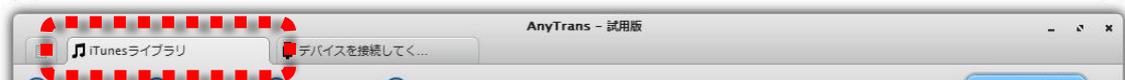
この制限を解除し、製品版として使用するにはライセンス認証の手続きを行う必要があります。この手続きは次の手順で行えます。

ライセンスの認証にはインターネットへ接続可能な環境が必須です。
お使いのパソコンをインターネットへ接続してから、次の操作を行ってください。

1. デスクトップやスタートメニューから本製品のショートカットを選択し、実行してください。



2. 画面上部のタブから[iTunes ライブラリ]を選択してください。



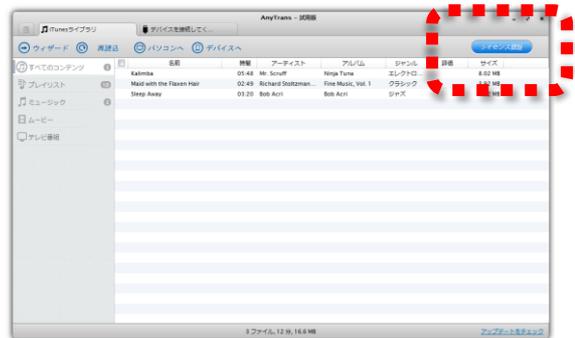
お使いのパソコンに iTunes がインストールされていない場合、次のエラーメッセージが表示されます。



この場合、画面の指示に従い、先に iTunes をダウンロードし、インストールしてから本製品のライセンス認証を行ってください。

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

3. iTunes ライブラリタブの右上にある[ライセンス認証]ボタンをクリックしてください。



4. ライセンス認証の画面が表示されます。本製品を購入した際に発行されたライセンスコードや、製品パッケージ内に同梱されていたライセンスコードを本画面に入力して、[登録]ボタンをクリックしてください。



5. しばらくお待ちいただくと、ライセンス認証が成功した旨が表示されます。以上で本製品のライセンス認証は完了です。



ライセンス認証がうまく行えない場合は、表示されるエラーメッセージとお使いのライセンスコードをテクニカルサポートまでご連絡ください。

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

i デバイスの接続

本製品を起動した際、パソコンに i デバイスが接続されていないと、次の画面が表示されます。



i デバイスの操作を行うには、パソコンにこれを接続してください。次の画面のように読み込みが開始され、しばらくお待ちいただくと操作が可能になります。



AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

主な画面の説明

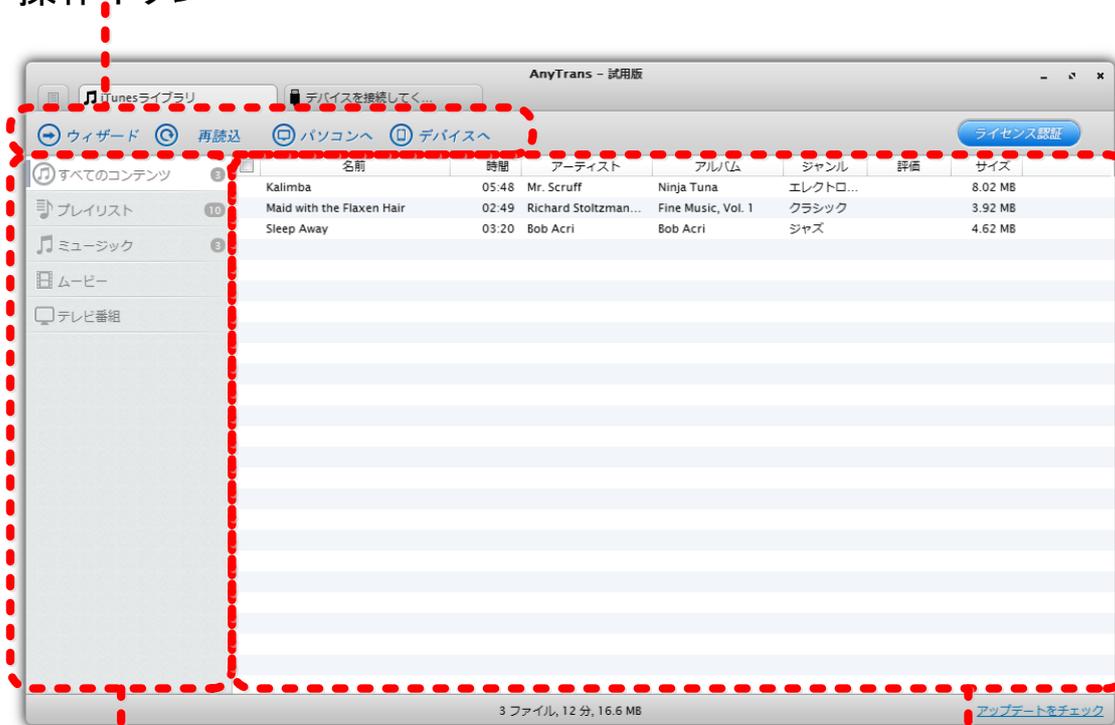
本製品の画面は大きく分けて、次の2つの画面から構成されます。

- iTunes ライブラリ画面 (同ライブラリを操作できます)
- i デバイス画面 (選択した i デバイスを操作できます)

それぞれの画面の主な説明を以下に記載します。

iTunes ライブラリ画面

操作ボタン



コンテンツ選択メニュー

コンテンツ表示域

操作ボタン	選択中のコンテンツや iTunes ライブラリに対して、指定した操作を行えます。
コンテンツ選択メニュー	コンテンツ表示域に表示する、コンテンツの種類を選択できます。
コンテンツ表示域	コンテンツ選択メニューで選択された種類のコンテンツ (例：ミュージックなど) が、ここに表示されます。

具体的に iTunes から i デバイスやパソコンにコンテンツをコピーする方法は、後述する「コピーする方法」を参照してください。

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

i デバイス进行操作する画面

操作ボタン

設定ボタン



コンテンツ選択メニュー

コンテンツ表示域

操作ボタン	i デバイス内のコンテンツに対して指定した操作が行えます。なお、コンテンツ選択メニューで選択されているコンテンツの種類に応じて、表示されるボタンが変わります。
設定ボタン	現在表示している i デバイスに対して、本製品が処理を行う際の細かな設定が行えます。
コンテンツ選択メニュー	コンテンツ表示域に表示する、コンテンツの種類を選択できます。
コンテンツ表示域	コンテンツ選択メニューで選択された種類のコンテンツ（例：ミュージックなど）が、ここに表示されます。また、一部の種類のコンテンツを選択している場合、そのコンテンツを編集するためのボタンも、この領域に表示されます。

具体的に i デバイスから iTunes やパソコン、他の i デバイスにコンテンツをコピーする方法は、後述する「コピーする方法」を参照してください。

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

コピーする方法

本製品を使用してコンテンツをコピーする方法は、大きく分けて次の 3 つの方法があります。

1. iWizard を使用してコンテンツをコピーする
 2. コンテンツを選択してコピーする
 3. i デバイスに直接コンテンツをコピーする
- 以降では、それぞれの方法を説明します。

iWizard を使用してコンテンツをコピーする

コンテンツをコピーする一番かんたんな方法は、本製品の「iWizard」と呼ばれる機能を使用することです。

ウィザード形式の画面が表示されるので、画面の指示に従い数ステップの操作を行うことで、コンテンツのコピーが行えます。

iWizard は次の手順で使用できます。

1. 画面上部のタブから、コンテンツのコピー元を選択してください。
例えば i デバイスから iTunes にコピーする場合は、i デバイスタブをクリックしてください。



2. 画面上部のボタンから[ウィザード]ボタンをクリックしてください。



AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

3. コンテンツをコピーする先を [iTunes ライブラリ]、[PC フォルダ]、[他のデバイス]の 3つから選択してください。



本マニュアルでは、iTunes ライブラリへコピーする方法を例に説明を記載します。

4. 次の 3つの方法から、コピーするコンテンツの選択方法を指定してください。
[すべてのメディア]、[プレイリスト]、[ファイルの種類]



本マニュアルでは、すべてのメディアを選択した場合を例に説明を記載します。

5. 出力先の選択が行えます。通常は [iTunes メディアフォルダ] を選択したままにしてください。(何らかの理由で iTunes メディアフォルダの場所が異なる場合は、[フォルダを選択] から場所を指定してください)

出力先に選択が完了したら、画面右下の [開始] ボタンをクリックしてください。



AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

6. コピーが開始されます。処理が完了するまで、しばらくお待ちください。



7. コピーが完了すると、次のダイアログが表示されます。×ボタンをクリックして、処理を終了してください。



もし、本製品をお気に入りいただけましたら Facebook や Google+、Twitter で本製品をご紹介いただければ幸いです。

また Facebook で本製品の感想を弊社までお送りください。いただいた感想は今後の製品開発に役立たせていただきます。

コンテンツを選択してコピーする

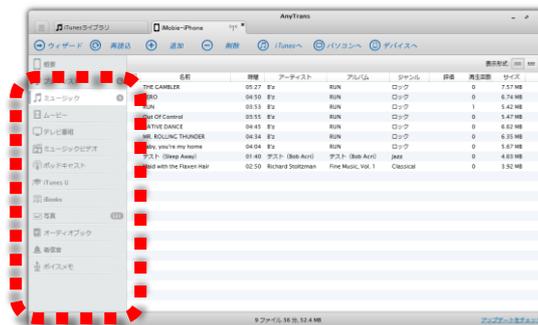
特定のミュージックや着信音、写真、アプリだけをコピーする場合は、次の手順で操作してください。

1. 画面上部のタブから、コンテンツのコピー元を選択してください。
例えば i デバイスから PC フォルダにコピーする場合は、i デバイスタブをクリックしてください。



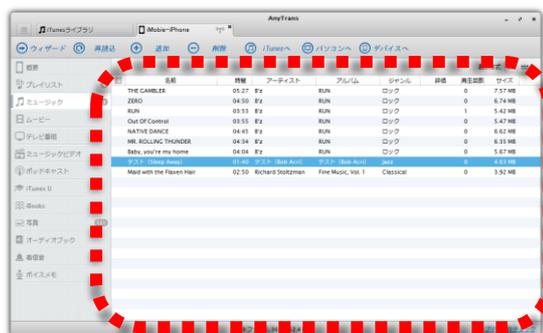
AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

2. 画面左側のコンテンツ選択メニューから、コピーするコンテンツの種類を選択してください。



本マニュアルでは、ミュージックを選択した場合を例に説明を記載します。

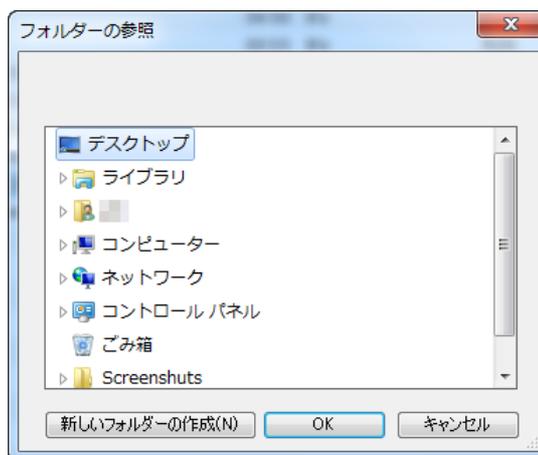
3. コンテンツ表示域から、コピーしたいミュージックを選択してください。(Shift キーや Ctrl キーを押しながら選択することで、複数選択することもできます)



4. 画面上部のメニューから[パソコンへ]ボタンをクリックしてください。



5. コピー先のフォルダを選択するダイアログが表示されるので、ここからコピー先を選択してください。



AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

6. コピーが開始されます。処理が完了するまで、しばらくお待ちください。



7. コピーが完了すると、次のダイアログが表示されます。×ボタンをクリックして、処理を終了してください。



アプリのコピーが失敗する場合、そのアプリがコピー先の i デバイスに対応しているか、ご確認ください。(例えば iPhone 用のアプリは iPad には対応していないためコピーが失敗します)

また、コピー先の iOS のバージョンに、そのアプリが対応しないとコピー先では正常に動作しません。(対応バージョンを確認するには、そのアプリの Web サイトをご参照ください)

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

i デバイスに直接コンテンツをコピーする

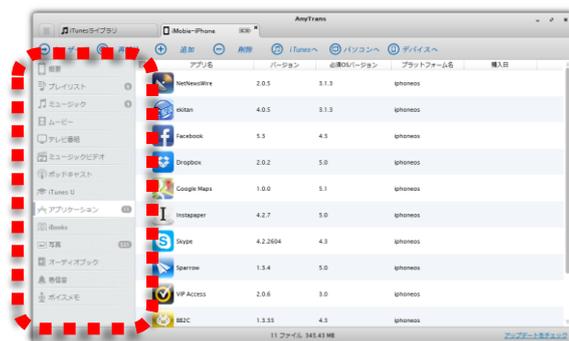
iTunes を介さずに、本製品を使用してパソコン内のコンテンツを直接 i デバイスにコピーすることで、iTunes よりも短い時間でコンテンツのコピーを行うことができます。

これを行うには、次の手順で操作してください。

1. 画面上部のタブから、i デバイスを選択してください。



2. 画面左側のコンテンツ選択メニューから、コピーするコンテンツの種類を選択してください。



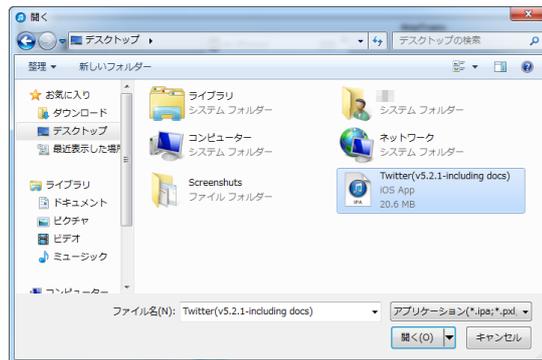
本マニュアルでは、アプリケーションを選択した場合を例に説明を記載します。

3. 画面上部のボタンから[追加]ボタンをクリックしてください。

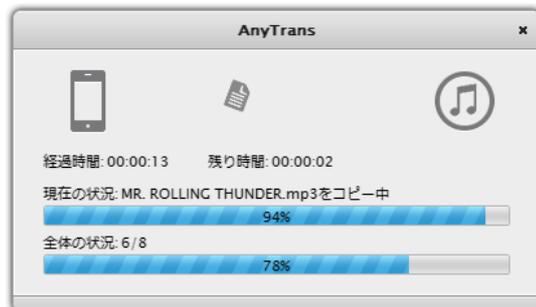


AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

4. 次のダイアログが表示されるので、追加したいコンテンツを選択してください。



8. コピーが開始されます。処理が完了するまで、しばらくお待ちください。



9. コピーが完了すると、次のダイアログが表示されます。×ボタンをクリックして、処理を終了してください。



AnyTrans の設定

ここでは選択中のiデバイスとのコピーを行う際の細かな設定が行えます。
設定を行うにはiデバイスのコンテンツ選択メニューから[概要]を選択してから、
画面右上にある[設定]ボタンをクリックしてください。



なお、設定は「一般」と「変換」の2つの画面に分かれます。それぞれの画面の説明は次の通りです。

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

一般

ここでは i デバイスとの特殊な接続方法の指定や、特定のコンテンツをコピーする際のオプションが設定できます。



- **Wi-Fi 接続**

iTunes 10.5 からの搭載された Wi-Fi 経由で i デバイスと接続する機能を、本製品でも使用できます。ここでは、この機能に関する設定が行えます。
※本機能を有効にするには、後述する「Wi-Fi 接続を利用してコピーする」を参照してください。

- **アプリケーション**

アプリをコピーする際のオプションが選択できます。

- **着信音**

着信音を i デバイスへコピーする際のオプションが選択できます。

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

変換

iデバイスが対応していないミュージックやムービーをコピーする際、自動的に変換を行うかと関連した細かなオプションが設定できます。



- **ムービー形式**

iデバイスが対応していない形式のムービーを対応する形式に変換するかどうかを選択できます。

- **映像サイズ**

ムービーの解像度をiデバイスでの適切なサイズに変換するかどうかを選択できます。

- **オーディオ形式**

iデバイスが対応していない形式のオーディオを対応する形式に変換するかどうかを選択できます。

- **変換時の画質・音質**

画質・音質が選択できます。

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

Wi-Fi 接続を利用してコピーする

本製品の Wi-Fi ファイル転送機能は iTunes 10.5 を元に作成されており、Wi-Fi 経由で iOS デバイスを同期する機能が搭載されています。

Apple がまだ Wi-Fi 経由での同期の完全な安全性を保証できていないため、本製品の Wi-Fi オプションを設定した場合、いくつかの問題が発生する可能性があります。これを解決するには、次の手順を参照してください:

1. iOS デバイスは iOS 5 以上が実行されており、コンピュータ上では iTunes 10.5 以上が使用されていることを確認してください。
2. 使用中のデバイスとコンピュータが同じ Wi-Fi ネットワークに接続していることを確認してください。
3. iTunes の「このデバイスを Wi-Fi 経由で同期する」オプションにチェックを付けてください。これは次の方法で行えます: コンピュータに iOS デバイスを接続してください。iTunes を起動し、ウインドウの左側から接続したデバイスを選択してください。概要タブをクリックし、オプションの項目を下にスクロールしてください。「Wi-Fi 経由でこの iPhone (もしくは iPad) と同期する」という項目があるので、これを有効にし「適用」ボタンをクリックしてください。

オプション

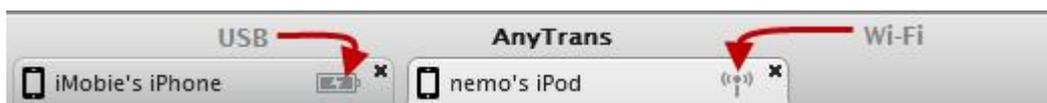


AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

- AnyTrans を実行し、i デバイスを接続してください。そして i デバイス画面から「設定」→「一般」→「Wi-Fi で” XXXX” を接続する」(XXXX にはお使いの i デバイスの名前が入ります) にチェックを付けてください。



- しばらくしてから、AnyTrans を一旦終了してから再度実行してください。iOS デバイスを切断し、プログラムが Wi-Fi 経由でデバイスを検出できるかを確認してください



- AnyTrans がデバイスを検出できない場合は、ご家庭のネットワークのルータを再起動してください。またデバイスが仮想プライベートネットワーク (VPN) を使用していない事を確認してください。もし、VPN を使用していた場合は、デバイスおよびコンピュータが同じ VPN に接続していることを確認してください。VPN が各デバイスを隔離し、接続の切断が発生することがあります。
- 使用中のデバイスのバッテリー残量が 70%以上あるか、充電中になっていることを確認してください。
- 大量のファイルを転送する際は、Wi-Fi より高速かつ安定性の高い、USB ケーブル接続で転送することをお勧めします。

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

アップデート

本製品を起動した際に新しいバージョンのプログラムが公開されていると、画面上に通知が表示され、新しいバージョンのダウンロードが行えます。また、この通知を消してしまった場合、次の手順で操作することで再度表示することができます。

1. 本製品を起動し、ウインドウ右下にある[アップデートをチェック]をクリックしてください。



2. チェックが開始されるので、処理が完了するまでお待ちください。

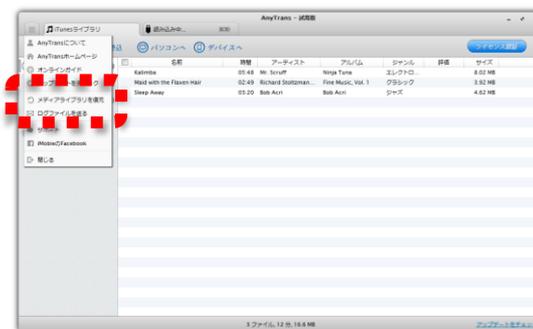


3. 新しいバージョンが発見されると、本製品起動時に表示される通知と同じ画面が表示されるので、画面の指示に従い新しいバージョンをダウンロードし、インストールしてください。

i デバイスの復元

本製品による i デバイスへのコンテンツのコピー時にエラーが発生した場合や、何らかの原因により i デバイスに未知の問題が発生した場合、i デバイス上でメディア（ミュージックやムービーなど）を参照できなくなることがあります。この場合、次の手順に従い i デバイス上のメディアライブラリを復元することで、問題を改善できます。

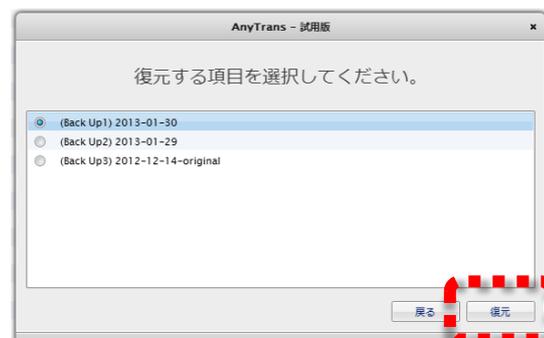
1. 本製品を起動し i デバイスを接続してください。
2. 画面左上のメニューから[メディアライブラリを復元]を選択してください。



3. 接続中の i デバイスの一覧が表示されるので、ここからメディアライブラリを復元したい i デバイスを選択して、[次へ]をクリックしてください。

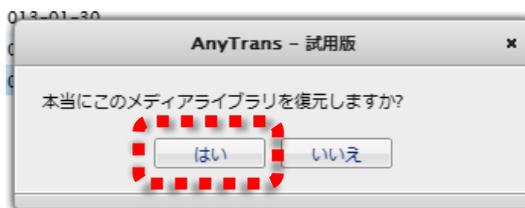


4. i デバイス内にバックアップされている、以前のメディアライブラリ情報の一覧が表示されます。ここから復元したい日付を選択して[復元]を選択してください。



AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

5. 確認が促されるので[はい]を選択してください。処理が開始されるので完了するまでしばらくお待ちください。

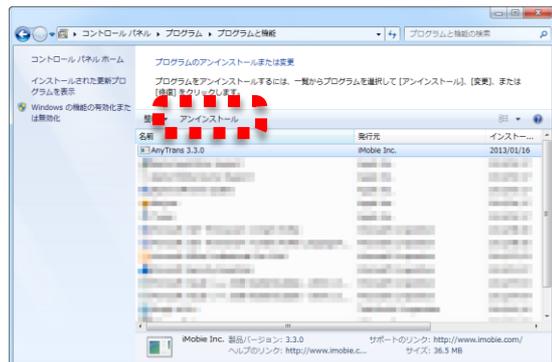


6. 処理が完了すると次のメッセージが表示されます。i デバイスを参照し、問題が改善していることをご確認ください。

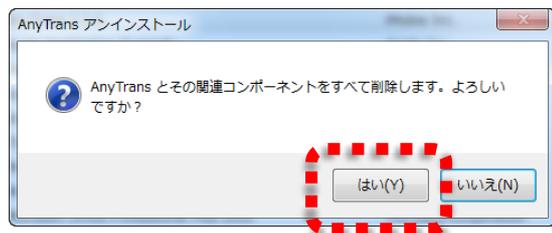


AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

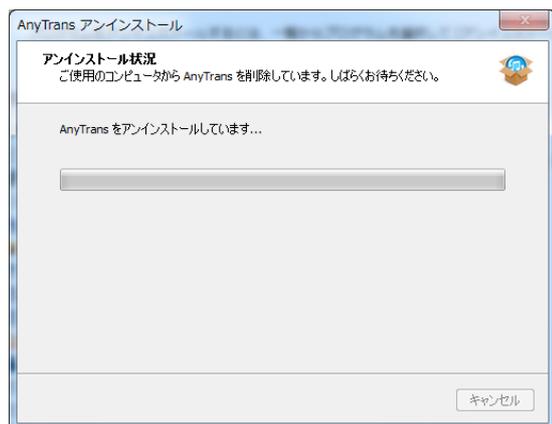
3. お使いのパソコンにインストールされているソフトウェアの一覧が表示されます。ここから[AnyTrans]を選択して[アンインストール]を選択してください。



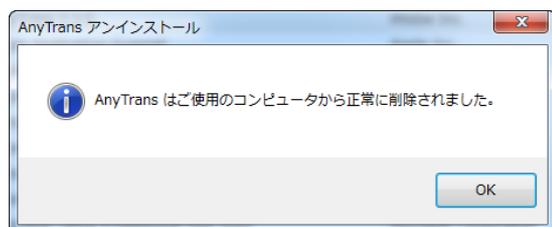
4. アンインストールの確認が表示されます。[はい(Y)]をクリックしてください。



5. アンインストールが実行されます。処理が完了するまで、しばらくお待ちください。



6. 処理が完了すると、次のメッセージが表示されます。以上でアンインストールは完了です。



FAQ (よくある質問とその回答)

「無効なライセンスコード」と表示されます。なぜですか？

まず、最初に (インストールされている) 古いバージョンの本製品をアンインストールしてから、最新版のダウンロードと再インストールをお試しください。また次の事項に注意しながら、インストールを行ってください。

1. キーボードでライセンスコードを 1 文字ずつ入力する代わりに、ライセンスコードをコピー&ペーストすることをお勧めします。また、ライセンスコードの前後に空白のスペースが紛れ込んでいないか、ご注意ください。
2. 使用中のアカウントがディスクへの書き込み権限を持っていない場合は、管理者権限を持ったアカウントでインストールを行ってください。
3. 管理者権限を持ったアカウントを使用することができない場合は、D ドライブや E ドライブなど、システムドライブ以外に本製品をインストールしてください。

1 つのライセンスで本製品を複数のコンピュータにインストールして使えますか？

大変恐縮ですが、1 つのライセンスにつき 1 台のコンピュータへのみ、本製品をインストールしてご利用いただけます。2 台目以降のコンピュータで使用される場合は、本製品のライセンスをもう 1 つお買い求めください。

購入した本製品を古いコンピュータから新しいコンピュータへ移動する方法を教えてください

まず、古いコンピュータから本製品をアンインストールしてください。次に弊社ホームページから最新版のソフトウェアをダウンロードし、これを新しいコンピュータにインストールしてください。そして古いコンピュータで使用していたライセンスコードと同じものを、新しいコンピュータにインストールした本製品に入力して、ライセンス認証を行ってください。

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

ライセンスコードを紛失しました。どうすればいいですか？

弊社お問い合わせフォーム (<http://jp.imobie.com/support/contact>) から紛失した旨と、お客様が本製品をご購入されたオンラインショップの名称と、購入時に入力したお客様のお名前、電子メールアドレス、購入時期、注文番号の内、覚えているものをご連絡ください。いただいた情報から調査いたします。

再インストール後、本製品を再度ライセンス認証する必要がありますか？

OS の再インストールなどによりシステムディスクを初期化した場合や、違うコンピュータに移動した場合を除いて、ライセンス認証を再度行う必要はありません。同じ環境であれば、1 度ライセンス認証を行えば何度アンインストールや再インストールを行っても、ライセンス認証を行うことなく、本製品をご利用いただけます。

本製品が iPod を認識しません。なぜですか？

考えられる原因は次の通りです。

1. Mac 上でフォーマットされた iPod を使用している場合、iTunes を使用してデバイスが復元されない限り、本製品はその iPod を認識することはできません。Mac が採用している HFS+フォーマットは Windows では認識できません。
2. USB ハブを経由してコンピュータに接続している場合は、ハブを経由せずコンピュータに直接接続することで、問題が改善しないかお試しください。
3. iPod が Windows もしくは Mac のシステムから認識されない場合があります。iTunes を起動して、iPod を認識できるかご確認ください。

本製品が iPhone/iPad を認識しません。なぜですか？

1. 使用中の iPhone/iPad/iPod touch が USB ケーブルを使用して、最新版の iTunes で認識できるかご確認ください。
2. USB ハブを経由してコンピュータに接続している場合は、ハブを経由せずコンピュータに直接接続することで、問題が改善しないかお試しください。
3. iTunes になんらかの問題がある場合は、一旦、iTunes を完全にアンインストールし、これを再インストールすることで、問題が改善しないかお試しください。

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

インストール時に.NET Framework 3.5のインストールが促されました。これをインストールしても大丈夫ですか？

弊社の製品は.NET Framework 3.5環境で作成されています。このため、弊社製品をご利用いただくには、同 Framework をインストールする必要があります。.NET Framework は、Microsoft 社により開発されており安全なソフトウェアです。安心してインストールしてください。

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

サポート情報

弊社 Web サイトには、本マニュアル作成後に追加された「FAQ (よくある質問とその回答)」が掲載されております。ご参照ください。

よくある質問と回答

<http://jp.imobie.com/support/faq>

また FAQ を参照しても分からないことがある場合は、次のお問い合わせフォームから、お気軽にご質問ください。

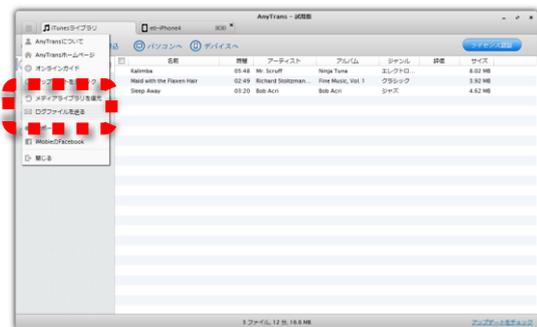
<http://jp.imobie.com/support/tech>

ログファイルの送信

テクニカルサポートにお問い合わせいただいた際、問題の原因を調査するために本製品の操作履歴などを記録した「ログファイル」の提供をお願いする場合があります。

この場合、次の手順に従いログファイルをお送りください。

1. 本製品を実行し画面左上のメニューから[ログファイルを送る]を選択してください。



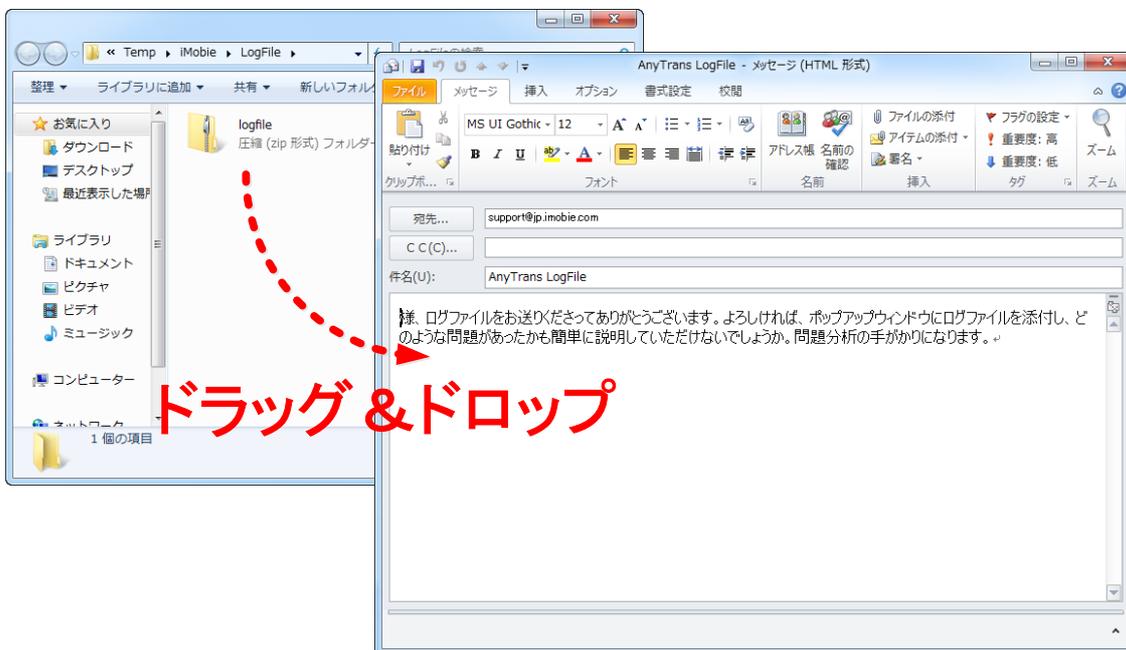
テクニカルサポートより、お使いの i デバイスの情報の送付も依頼された場合は、対象の i デバイスのタブを選択してから、[ログファイルを送る]を選択してください。

AnyTrans(エニー トランス)ユーザーズマニュアル

2. 次のダイアログが表示されます。
[送信]ボタンをクリックしてください。



3. お使いのメールソフトウェアが起動し、同時に「logfile」という圧縮ファイルが表示されます。この圧縮ファイルをメールソフトウェアのウィンドウにドラッグ&ドロップし、メールに添付してください。



- 添付が完了したら、テクニカルサポートから依頼された宛先を入力し、本文にお客様の名前を入力してください。
入力が完了したらメールを送信してください。